



# CHROMEBOOK CARE PLAN

As part of Lincoln Unified School District's digital learning program, the District is offering a Chromebook care insurance plan. The Chromebook Care Plan is available as an *optional* coverage to protect Lincoln Unified School District Families from accumulating financial responsibilities due to accidental damage or theft (see definitions below) of school-issued Chromebooks.

## **What is the cost?**

The cost of the plan is \$25 per device for the school year. You may sign-up for the Chromebook care plan at [www.lusd.net/insurance](http://www.lusd.net/insurance)

## **Do families have to purchase the Chromebook Care plan?**

No, the plan is optional. Students will be allowed to take electronic devices home whether they have the insurance plan or not. As with all school equipment, books and materials, families will be responsible for the cost of lost or damaged items.

## **Plan Duration**

- Coverage begins when you sign-up for the plan and ends at the end of the school year unless your student is attending summer school.
- Insurance is available to purchase at the beginning of the regular school year until September 30<sup>th</sup>. The only exception will be for a new student enrolling in school after this date; however, the insurance must be purchased within 30 days of enrollment.

## **Refunds**

- There will not be any refunds. If a student de-enrolls from the school, and then returns later in the school year, the policy will still be in effect until the expiration date of the original policy.

## **Deductibles**

- First covered repair or incident - \$0 deductible
- Second covered repair or incident - \$10 deductible
- Third covered repair or incident - \$20 deductible
- After 3 repairs or replacements the policy is void for the remainder of the duration and parent/guardian is responsible for all damage or loss of the device.

## **Incentives**

- Beginning in 2019/20, students who file no claims during the duration of their policy and maintain their device in good condition (fully functional and with no significant cosmetic damage; as determined by site staff) will receive a \$5 discount on the second year of coverage and each subsequent year up to 3 years.
- Discounts only apply to students who have purchased coverage during the previous coverage period(s).

## **Parent Duties in the event of loss or damage**

- Parents are to have their child report the loss or damage to the site designated staff immediately following the loss or damage.
- Notify the local police if the loss is due to theft, burglary, robbery, or vandalism. Parents must provide the official police report to the site designated staff.

## **Fraud, Concealment and Misrepresentation**

- Coverage may be denied if the student willfully defrauds, conceals, and/or misrepresents any material information about the cause of damage or loss of the device.

## **Settlement Option**

- Lincoln USD will pay for the cost of repair of the insured device to include parts and labor. If the device cannot be repaired, an equivalent replacement will be provided. If a replacement device is provided, this coverage will transfer to the replacement device for the duration of the policy. While a student's device is being repaired, the student will be issued a loaner device. The policy will cover the loaner device until the student's original device is returned or a permanent replacement device is issued.

## **Details of Coverage**

- Accidental damage, drops, liquid spills, and submersion
- Theft, burglary, and robbery (each require official police report)
- Vandalism (requires school administrator incident report)
- Fire, flood, or other natural disaster
- Power surge, mechanical failure or defect

## **What is not covered**

- Abuse or misuse of the device
- Cosmetic damage (stickers and defacing of computer)
- Dishonest and/or intentional acts
- Unexplained loss or mysterious disappearance
- Loss or damage to accessories (power cords, cases, Wifi Hotspot Devices etc.)
  - (if you lose or damage one of the above items you will be responsible for full replacement cost)
- Tampering with or unauthorized attempts to repair the device

## Transfers

- If a student transfers to another school site within Lincoln USD during the policy duration, the coverage will transfer to the new site and remain in effect until the end of the coverage period.
- If a student transfers to a site outside of Lincoln USD, the coverage does not transfer to the new district or school and the device must be immediately returned to the original site.

## Unauthorized Device Modification

- District/Destiny barcodes are not to be removed. These barcodes must be visible at all times. If barcodes are missing, the student must deliver the device to the school site designated staff to rectify the issue. If school staff identifies a device missing barcodes and the student has not reported it, the site staff will need to address the issue. Personal markings and/or defacing a district device of any kind is prohibited.

## Hacking or Devices

- Tampering/hacking of any district device is prohibited. Performing this action may result in loss of stored work and/or device functionality. If device does not function, student must return the device to the designated school site staff. Use of district device to attack other systems is prohibited.

### **2019-20 Repair Costs**

<b>Repair Description</b>	<b>Price</b>
Keyboard Replacement	\$80
Screen Replacement	\$50
Power Adapter Replacement	\$30
Wifi Hotspot	\$80
Chromebook full replacement	\$220

*\*Prices are subject to change. Revised August 1, 2019.*



# PLAN DE CUIDADO DE CHROMEBOOKS

Como parte del programa de aprendizaje digital del Distrito Escolar Unificado Lincoln, el Distrito ofrece un plan de seguro para el cuidado de Chromebooks. El plan de cuidado de Chromebooks está disponible como cobertura *opcional* para proteger a las familias del Distrito Escolar Unificado Lincoln contra la acumulación de responsabilidades financieras a causa de daños accidentales o el robo (consulte debajo las definiciones) de los Chromebooks de la escuela.

## ¿Cuánto cuesta?

El costo del plan es de \$25 por dispositivo por año escolar. Puede inscribirse en un plan de cuidado de Chromebooks en [www.lusd.net/insurance](http://www.lusd.net/insurance).

## ¿Es necesario que las familias comprendan el plan de cuidado de Chromebooks?

No, el plan es opcional. Los estudiantes podrán llevar los dispositivos electrónicos al hogar tengan o no el plan de seguro. Al igual que con los equipos, libros y materiales escolares, las familias serán responsables del costo de los artículos perdidos o dañados.

## Duración del plan

- La cobertura comienza cuando se inscribe en el plan y finaliza al final del año escolar, a menos que el estudiante asista a la escuela de verano.
- Puede comprar el seguro al principio del año escolar regular y hasta el 30 de septiembre. La única excepción será para un nuevo estudiante que se inscriba en la escuela luego de esta fecha; sin embargo, el seguro debe comprarse dentro de los 30 días de la inscripción.

## Reembolsos

- No habrá reembolsos. Si un estudiante se va de la escuela y luego regresa más adelante durante el mismo año escolar, la póliza aún estará en vigor hasta la fecha de vencimiento de la póliza original.

## Deducibles

- Primera reparación o incidente cubiertos: deducible de \$0
- Segunda reparación o incidente cubiertos: deducible de \$10
- Tercera reparación o incidente cubiertos: deducible de \$20
- Luego de 3 reparaciones o reemplazos, la póliza perderá efecto por el resto del término y el padre/tutor será responsable de todos los daños o la pérdida del dispositivo.

## Incentivos

- A partir de 2019/20, los estudiantes que no presenten quejas durante el término de la póliza y mantengan el dispositivo en buen estado (completamente funcional y sin daños estéticos importantes, según lo determine el personal escolar) recibirán un descuento de \$5 el segundo año de cobertura y cada año posterior hasta 3 años.

- Los descuentos solo aplican para los estudiantes que hayan comprado la cobertura durante algún período de cobertura previo.

### **Responsabilidades de los padres en caso de pérdida o daño**

- Los padres deben hacer que su hijo informe la pérdida o el daño al personal designado del sitio inmediatamente después de la pérdida o el daño.
- Notifique a la policía local si la pérdida se debe a robo, hurto, asalto o vandalismo. Los padres deben proporcionar el informe policial oficial al personal designado del sitio.

### **Fraude, ocultamiento y distorsión**

- Se puede negar la cobertura si el estudiante estafa, oculta o distorsiona intencionalmente cualquier información material sobre el motivo del daño o la pérdida del dispositivo.

### **Opción de acuerdo**

- El Distrito Escolar Unificado Lincoln pagará el costo de reparación del dispositivo asegurado que incluya piezas y mano de obra. Si el dispositivo no puede repararse, se proporcionará un reemplazo equivalente. Si se proporciona un dispositivo de reemplazo, esta cobertura se transferirá al dispositivo de reemplazo durante el término de la póliza. Mientras se repara el dispositivo de un estudiante, el estudiante recibirá un dispositivo a modo de préstamo. La póliza cubrirá el dispositivo prestado hasta que el estudiante recupere el dispositivo original o reciba un reemplazo permanente.

### **Detalles de la cobertura**

- Daños, caídas, derrames de líquido y sumersión accidentales
- Robo, hurto y asalto (cada uno requiere el informe policial oficial)
- Vandalismo (requiere el informe del incidente del administrador escolar)
- Incendio, inundación u otro desastre natural
- Subida de tensión, falla mecánica o defecto

### **Qué no cubre**

- Abuso o mal uso del dispositivo
- Daños estéticos (pegatinas y pintarrapear la computadora)
- Actos deshonestos o intencionales
- Pérdida sin explicación o desaparición misteriosa
- Pérdida o daño de accesorios (cables de alimentación, fundas, dispositivos con un hotspot de WiFi, etc.)
  - (Si pierde o daña alguno de los artículos antes mencionados, será responsable del costo completo de reemplazo).
- Alterar o intentar reparar el dispositivo sin autorización

### **Transferencias**

- Si un estudiante se transfiere a otra escuela dentro del Distrito Escolar Unificado Lincoln durante el término de la póliza, la cobertura se transferirá al nuevo sitio y permanecerá en vigor hasta el final del período de cobertura.
- Si un estudiante se transfiere a otro distrito, la cobertura no se transferirá al nuevo distrito o escuela y el dispositivo deberá devolverse de inmediato al sitio original.

## **Modificación no autorizada del dispositivo**

- Los códigos de barra del distrito/destino no deben quitarse. Estos códigos de barra deben estar visibles en todo momento. Si no están los códigos de barra, el estudiante debe entregar el dispositivo al personal designado del sitio para que rectifique el problema. Si el personal escolar identifica un dispositivo que no tiene códigos de barras y estudiante no lo informó, el personal del sitio deberá abordar el problema. Se prohíbe hacer marcas personales o pintarrajar el dispositivo del distrito.

## **Piratería de dispositivos**

- Se prohíbe la alteración/piratería del dispositivo del distrito. Realizar esto puede resultar en la pérdida del trabajo guardado o la funcionalidad del dispositivo. Si el dispositivo no funciona, el estudiante debe devolverlo al personal designado del sitio escolar. Se prohíbe el uso del dispositivo para atacar otros sistemas.

### **Costos de reparaciones 2019-20**

<b>Descripción de la reparación</b>	<b>Precio</b>
Reemplazo del teclado	\$80
Reemplazo de la pantalla	\$50
Reemplazo del adaptador de corriente	\$30
Hotspot de WiFi	\$80
Reemplazo completo del Chromebook	\$220

*\*Los precios están sujetos a cambios. Revisado el 1 de agosto de 2019.*